



**RUMAH SAKIT OTAK
DR.Drs.M.HATTA BUKITTINGGI**

NOMOR SOP : OT.02.02/RS Otak/1243/2024

TGL. PEMBUATAN : 28 Maret 2024

TGL. REVISI : 28 Maret 2024

TGL. EFEKTIF : 28 Maret 2024

DISAHKAN OLEH : PIt.Direktur Utama

Dr.dr.Yusirwan, SP.B.,Sp.BA(K).,M.A.R.S
NIP 196211221989031001

TIM KERJA HUKUM DAN HUMAS

NAMA SOP

**JAM TAYANG DIAGRAM SURVEI KEPUASAN
MASYARAKAT**

DASAR HUKUM

1. UU RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. UU RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan .
Surat Keputusan Direktur Utama RSOMH Bukittinggi, Nomor : HK.01.07/XXVIII/2189/2022, tentang Penetapan Pengorganisasian, Pedoman Pelayanan, Program Kerja, Program Mutu Unit, Instalasi, Koordinator, Komite dan SPI Rumah Sakit Otak DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi

KUALIFIKASI PELAKSANAAN

1. Tim Humas RSOMH Bukittinggi
2. Tim IPS-RS (Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit)

KETERKAITAN

SOP lain yg berkaitan dg SOP yg dibuat (lengkap judul dan no sop)

PERALATAN/PERLENGKAPAN

Komputer, Flashdisk

PERINGATAN

Jika tidak dilaksanakan berdampak tidak harmonisnya hubungan wartawan dengan rumah sakit
Dalam melaksanakan kegiatan Pendokumentasian dan Publikasi ;
1.Tidak menerima dan memberi gratifikasi
2.Tidak melaksanakan konflik interest

PENCATATAN DAN PENDATAAN

Permintaan dan informasi/data/bahan

No	AKTIVITAS	PELAKSANA		MUTU BAKU			Ket
		Humas	Instalsi IPS	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Tim Kerja Humas membuat <i>fliyer</i> Diagram SKM (Survey Kepuasan Masyarakat) yang telah disetujui oleh Manager Tim Kerja Hukum dan Humas			Komputer, flasdisk	60 Menit	Fliyer Diagram SKM	
2	Menyerahkan flasdisk untuk diputar di TV display			flasdisk	5 Menit	Fliyer Diagram SKM	
3	Menayangkan di TV display setiap hari Senin dan Rabu jam 10.00 WIB			Flasdisk, TV display	5 Menit	Fliyer Diagram SKM disaksikan oleh pengunjung rumah sakit	